

Este trabajo ha obtenido el **Accésit Premio Estudios Financieros 2015** en la modalidad de **Educación y Nuevas Tecnologías**. El jurado ha estado compuesto por: don Gorka J. Palazio Arko; don Antonio Bautista García-Vera; don José María de Moya Anegón; don Javier García Vilumbrales y doña Clara Eugenia Núñez Romero-Balmas. (Los trabajos se presentan con seudónimo y la selección se efectúa garantizando el anonimato de los autores).

José Ignacio Baile Ayensa¹ y María José González-Calderón²

Valoración de estudiantes universitarios acerca del sistema de enseñanza a distancia que emplea las TIC

Extracto:

Introducción. La enseñanza a distancia en el ámbito universitario se ha extendido a nivel internacional desde hace más de cuatro décadas, teniendo en los últimos años un especial desarrollo gracias al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Existen pocos estudios que investiguen la valoración de los estudiantes universitarios acerca de la enseñanza a distancia con herramientas basadas en las TIC en comparación con la enseñanza tradicional presencial; tampoco existen estudios acerca de qué técnicas son mejor valoradas ni por qué, lo que justifica el presente estudio.

Metodología. Se realizó una encuesta a 117 estudiantes del grado de Psicología de la Universidad a Distancia de Madrid (Udima) a través de un cuestionario de 15 ítems implementado vía Google Docs.

Resultados. Los estudiantes consideran la enseñanza a distancia fundamentada en las TIC similar o superior a la enseñanza presencial; de igual forma, valoran positivamente cómo dicha metodología ha potenciado sus capacidades y resultados académicos. Por otro lado, las herramientas didácticas que permiten una mayor autonomía al estudiante y que requieren de menores recursos técnicos son las más valoradas.

Discusión. Los resultados obtenidos son coherentes con los de otras investigaciones en diferentes niveles de enseñanza y/o poblaciones. Paradójicamente, las herramientas sincronas o más innovadoras no fueron las mejor valoradas, probablemente por el perfil singular del estudiante a distancia.

Palabras claves: educación a distancia, educación presencial, e-learning, tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Sumario

1. Introducción
2. Metodología
3. Resultados
4. Discusión
5. Referencias bibliográficas

Anexo

Fecha de entrada: 30-11-2015

Fecha de aceptación: 07-12-2015

¹ J. I. Baile Ayensa, vicerrector de ordenación académica de la Universidad a Distancia de Madrid (udima).

² M.ª J. González-Calderón, decana de la Facultad de Ciencias de la Salud y de la Educación de la Universidad a Distancia de Madrid (udima).

The opinion of university students on distance education using ICT

Abstract:

Introduction. Distance education within the university context has been spread worldwide for more than four decades and has been mainly developed in the last years thanks to the use of the information and communications technology (ICT). There are few studies investigating the opinion of university students on distance education using ICT tools compared with traditional learning (face to face). There are no studies on the best valued teaching techniques either nor why they are considered so. This lack of research justifies the present study.

Methodology. A survey was conducted among university students of Psychology from the Open University of Madrid (Udima). 177 students took part in the study filling in a 15 item questionnaire through a Google Docs.

Results. The students consider distance education using ICT to be better or as good as traditional (face to face) education; they also highly value this methodology as far as the improvement of their capabilities and academic achievement is concerned. Besides, the best valued didactic tools are those that seem to allow higher autonomy to the student and have less technological demands.

Discussion. The results of this research are similar to those found in previous studies that analyzed other educational levels or populations. Paradoxically, synchronous or more innovative tools were not the best valued, probably because of the unique profile of the student within the distance education system.

Keywords: distance education, face to face education, e-learning, information and communication technologies (ICT).



1. INTRODUCCIÓN

1.1. La educación a distancia: definición y principales características

En la actualidad se suele diferenciar entre tres grandes formatos de educación, que a grandes rasgos serían:

- **Educación presencial.** Donde coinciden docente y estudiante en el mismo contexto físico y temporal.
- **Educación a distancia.** En la que existe una separación física entre el docente y el estudiante, y no tiene por qué haber sincronía temporal.
- **Modalidades mixtas.** Donde parte de la enseñanza se realiza presencialmente y otra parte a distancia.

En el intento de apresar el concepto de **educación a distancia**, García (1987), tras analizar numerosas definiciones de diversos autores, llega a la conclusión de que la misma se caracteriza por los siguientes aspectos:

- Separación entre profesor y alumno.
- Utilización sistemática de medios y recursos técnicos.
- Aprendizaje individual.
- Apoyo de una organización de carácter tutorial.
- Comunicación bidireccional.

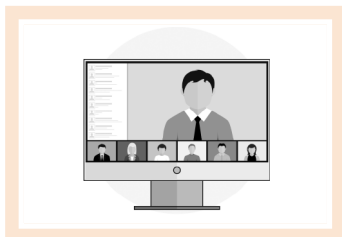
Esto le lleva a elaborar la siguiente definición integradora:

«La educación a distancia es un sistema tecnológico de comunicación masiva y bidireccional, que sustituye la interacción personal en el aula del profesor y alumno como medio preferente de enseñanza por la acción sistemática y conjunta de diversos recursos didácticos y el apoyo de una organización tutorial, que propician el aprendizaje autónomo de los estudiantes»

(García, 1987, pág. 8)

La educación a distancia posee ciertas características que la singularizan frente a la enseñanza presencial tradicional, las cuales podrían concretarse básicamente en las siguientes:

- El profesor y el estudiante no coinciden en el espacio ni en el tiempo dentro de la acción educativa.
- Se emplea una tecnología educativa específica como medio principal en la actividad educativa (correspondencia, multimedia, informática, internet).
- Se programa la enseñanza de una forma más sistemática.
- Se capacita a los docentes en la didáctica de la enseñanza a distancia (el profesor como tutor).
- El compromiso de los estudiantes con el proceso de aprendizaje (nivel de autonomía, motivación, etc.) es mayor.



La modalidad *on-line* en enseñanza universitaria parece favorecer las capacidades y resultados académicos de los estudiantes en mayor medida que la metodología presencial

1.2. La enseñanza universitaria on-line

1.2.1. ¿Por qué implantar la enseñanza universitaria on-line?

Desde hace más de 40 años la enseñanza universitaria a distancia es un hecho. En los años sesenta del siglo XX se fundó la Open University en el Reino Unido y una década después la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España, ambas con demostradas garantías de eficacia en su labor. Asimismo, iniciado ya el siglo XXI, han ido apareciendo las universidades *on-line*, que fundamentan la enseñanza a distancia en las TIC. Esto último se puede explicar por una serie de cambios sociales y educativos, entre los que destacan los siguientes:

- La necesidad de cualificación y formación continua adicional, algo que demanda el mercado laboral en la actualidad (cursos de posgrado, idiomas o nuevas tecnologías).
- La generalización de la enseñanza universitaria a distancia mediante los medios tradicionales, donde los estudiantes, que se cuentan por millones, reclaman la mejor atención docente posible.
- La escasa disponibilidad de tiempo que ciertos estratos de la población pueden dedicar al estudio y a los desplazamientos asociados a la enseñanza presencial por motivos de toda índole.
- La globalización, que lleva a que alumnos residentes en otras ciudades o países por motivos laborales o familiares deban estudiar en universidades a distancia en sus países de origen; asimismo, ciertos individuos que desean cursar sus estudios en universidades ubicadas fuera de sus lugares de origen, pero no pueden desplazarse presencialmente allí, pueden obtener la formación anhelada gracias al *e-learning*.
- Las enormes posibilidades técnicas de las TIC como herramientas de enseñanza-aprendizaje que permiten superar ciertas limitaciones de las anteriores técnicas, como, por ejemplo, la generalización de las clases por videoconferencia, la realización de prácticas en entornos virtuales, etc.

- La reducción de los costes que supone el uso de las TIC, al no existir la necesidad de enviar materiales escritos al alumno o debido a la automatización de las tareas de evaluación, lo que repercute en el abaratamiento de las enseñanzas tanto para instituciones como para estudiantes.
- La flexibilidad asociada al empleo de las TIC, de modo que es el estudiante el que puede ajustar el tiempo dedicado al estudio y la realización de las actividades a sus rutinas cotidianas e idiosincrasia.

Las anteriores ideas confirman los beneficios del uso de las TIC en la enseñanza universitaria, algo que ya está claramente reconocido por la literatura científica (Bautista, Borges y Forés, 2006; Sánchez y Calvo, 2012; Sangrá, 2001).

1.2.2. *¿Qué condiciones o requisitos son necesarios a nivel social para que pueda implantarse la enseñanza universitaria on-line?*

La implantación de la modalidad *on-line* en las enseñanzas universitarias requiere un contexto sociocultural determinado, así como ciertas características tanto en el profesorado como en el alumnado, que son las que han ido configurando esta opción como una enseñanza de calidad y se convierten en referentes para su desarrollo.

Desde el punto de vista del **contexto social** y **universitario** se requiere que el formato *on-line* sea estimado y valorado como un método válido para la enseñanza a este nivel de formación, lo cual no puede afirmarse que esté generalizado en la actualidad. Por otra parte, el país, las instituciones y los estudiantes deben tener acceso a los medios técnicos adecuados para su correcto seguimiento, como puede ser la existencia de adecuadas y accesibles conexiones a internet, ordenadores o dispositivos informáticos con cierto *software*, etc. Y, por último, debemos señalar que se requiere que haya existido una formación previa adecuada de los docentes en esta modalidad de enseñanza, la cual requiere el dominio de ciertas habilidades didácticas y técnicas que no siempre están generalizadas en las plantillas académicas; esto último conlleva otra necesidad, la de un equipo de especialistas en las TIC y en la formación *on-line* a disposición tanto de los

Los resultados obtenidos en esta investigación son coherentes con otros trabajos que indagan sobre los aspectos aquí estudiados, las bondades de la modalidad de enseñanza *on-line*

equipos docentes como de los estudiantes, que atiendan las necesidades de formación de ambos y resuelvan posibles contratiempos técnicos que puedan tener lugar en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

En relación a los **docentes**, además de la formación previamente citada, se requiere que estos asuman y reconozcan la validez del formato *on-line* como medio de enseñanza a la hora de impartir su materia específica. Asimismo, la institución universitaria para la que trabajen debe poner a su alcance la necesaria instrumentalización técnica (o, en su defecto, ellos mismos la tendrán que adquirir). Por último, antes de comenzar la docencia *on-line*, deben haber alcanzado las necesarias competencias didácticas y tecnológicas imprescindibles en esta modalidad de enseñanza (por ejemplo, asumir la importante labor de tutorización que suelen requerir los estudiantes o manejar con soltura la plataforma educativa que van a utilizar).

Para los **estudiantes** también existen unos requerimientos básicos, muy similares a los que se establecen para los docentes: por una parte, una actitud favorable hacia la modalidad de enseñanza *on-line* (que la reconozcan como válida a nivel universitario); por otra parte, deben disponer de los medios técnicos, propios o facilitados por la institución universitaria, para el acceso y seguimiento de la enseñanza; y, por último, es necesario reseñar que para el seguimiento de una enseñanza a distancia en general y, por ende, en la modalidad *on-line* se suele requerir un mayor grado de autonomía y motivación que en la enseñanza presencial. No obstante, en relación a este último aspecto, es preciso matizar que esta modalidad de enseñanza puede posibilitar un mayor seguimiento y control de la actividad del estudiante que otros formatos, lo cual ayuda a incrementar su implicación en el proceso de aprendizaje.

1.2.3. ¿Qué inconvenientes puede conllevar la enseñanza on-line en el ámbito universitario?

La modalidad de enseñanza *on-line* a nivel universitario puede presentar ciertos inconvenientes que se deben tener en cuenta. Estos están asociados, por un lado, a que en esta modalidad de formación se requiere adquirir unas competencias específicas de alto nivel y, por otro, a que es necesario garantizar totalmente que el estudiante que realiza las actividades es realmente al que se le va a acreditar su formación. En concreto, las dificultades que podemos encontrarnos son fundamentalmente cuatro:

- Existen dudas de que ciertas capacidades más procedimentales y actitudinales, no tanto conceptuales, puedan adquirirse totalmente en una enseñanza *on-line*. Esto está llevando a proponer numerosos programas mixtos, donde ciertos contenidos se trabajen obligatoriamente de manera presencial, no imprescindible en la sede de la institución formativa, sino en entornos cercanos al domicilio del estudiante.
- Como se indicaba previamente, en la enseñanza universitaria debe garantizarse que el estudiante al que se va a acreditar es el que ha realizado las actividades formativas, especialmente si dicha acreditación implica dotarle de ciertas habilitaciones profesionales, con las importantes implicaciones que esto conlleva. En formación *on-line* esto puede ser un problema si todo el contacto con el estudiante es a distancia, lo cual debe ser resuelto por la realización de ciertas actividades de forma presencial o a través de sistemas de identificación a distancia, en los cuales se está trabajando en la actualidad, pero que aún están sin perfeccionar.
- Toda enseñanza a distancia, también la modalidad *on-line*, requiere que el estudiante tenga cierta autonomía y mayores niveles de autocontrol y motivación. Si bien las herramientas *on-line* pueden ayudar a ello, dado que permiten una tutorización individualizada, a veces automática, el entorno *on-line* puede facilitar la dispersión de la atención o una desmotivación inicial por considerarlo excesivamente complicado.



- Una última dificultad de la enseñanza *on-line*, más bien un riesgo, es que se confunda el medio con el fin, con el contenido. A veces las herramientas didácticas son tan novedosas, tan impactantes o requieren de tal dominio técnico o recursos personales, que toda la actividad del estudiante gira en torno al conocimiento de la herramienta y no tanto al aprovechamiento de la misma para su formación. Es algo que ya han puesto de manifiesto diferentes autores, como Padilla y Hernández (2013, pág. 118) cuando afirman que «se requiere asumir que las tecnologías no son un fin en sí mismas sino un instrumento de apoyo y que como tales responden a las intenciones didácticas otorgadas por quienes hacen uso de ellas».

Por estas dificultades, y otras no analizadas en este trabajo, el impacto de las TIC en la enseñanza todavía no ha alcanzado el nivel deseable; incluso la Comisión Europea lo reconocía en 2008 de una forma clara al apuntar que «el impacto de las TIC en la educación no ha sido tan grande como se esperaba. En particular, la transformación que han experimentado las empresas y los servicios públicos a través de las TIC no ha llegado todavía a los procesos educativos. La integración plena de las TIC en los sistemas de educación y de formación requiere aún cambios profundos en la organización y equipamiento de los principales entornos educativos: las aulas, los puestos de trabajo y el aprendizaje informal» (Comisión Europea, citado por Gutiérrez, 2010, pág. 27).

1.3. Enseñanza a distancia versus enseñanza presencial

Desde la aparición de la enseñanza a distancia uno de los tópicos que ha preocupado a los profesionales implicados en este ámbito de estudio es dilucidar si dicha modalidad es comparable con la enseñanza presencial o si alguna de ellas es mejor que la otra. Desde entonces se han realizado diversos estudios, centrándose en las dos últimas décadas específicamente en el análisis de la modalidad de enseñanza a distancia que emplea las TIC frente a la presencial.

Uno de los trabajos de referencia al respecto fue el desarrollado en 2009 por el Departamento de Educación de EE. UU., a través de su oficina para la planificación, evaluación y desarrollo de políticas educativas, en el que se evaluaban las evidencias de las prácticas educativas *on-line*. Este estudio revisó las investigaciones que al respecto se habían llevado a cabo en EE. UU. entre 2003 y 2008 con estudiantes de primaria y/o secundaria (USDE, 2010). En dicho estudio se pretendía resolver las siguientes dudas, las cuales representan los principales tópicos en este planteamiento comparativo: ¿qué eficacia tiene la enseñanza *on-line* en comparación con la enseñanza presencial?; ¿mejora el aprendizaje si a la enseñanza presencial se le añade la enseñanza *on-line*?; ¿qué prácticas educativas están asociadas a una mayor eficacia de la enseñanza *on-line*?, y ¿qué condiciones influyen en la eficacia del aprendizaje *on-line*?

Este tipo de dudas son las que desde hace años interesan a los investigadores de la enseñanza *on-line*, y sobre las que todavía no hay repuestas definitivas. Es más, hay muchos ámbitos donde la investigación ha sido muy escasa o anecdótica, como la enseñanza universitaria, donde la modalidad *on-line* se ha ido generalizando más lentamente que en otros niveles educativos debido a las dudas sobre si ciertos contenidos pueden impartirse mediante dicha modalidad y al valor profesionalizante o habilitante que posee la certificación que se obtiene tras la formación. Es importante recordar que en la enseñanza de adultos y/o en la enseñanza universitaria los potenciales de las TIC y las enseñanzas *on-line* todavía están infravalorados e infrautilizados, como señala Gutiérrez (2010).

En este debate se ubica la investigación que se presenta en este informe, que pretende avanzar en el conocimiento de las características de la modalidad educativa *on-line* y su aceptación a nivel universitario, así como analizar sus posibles ventajas o desventajas respecto a la enseñanza tradicional presencial dentro del contexto universitario español.

La modalidad *on-line* de enseñanza universitaria puede favorecer la interacción con el profesorado

1.4. Objetivos de la investigación

El presente estudio se enmarca dentro del paradigma de la enseñanza universitaria *on-line* y tiene como objetivo principal estudiar la opinión y valoración que hacen los propios estudiantes de esta modalidad de aprendizaje y de algunas de sus herramientas; en concreto, se analizarán las opiniones de estudiantes de una disciplina del campo de las ciencias de la salud, la Psicología.

Se plantean los siguientes dos objetivos específicos:

- **Conocer la opinión de los estudiantes acerca de la enseñanza universitaria *on-line* recibida;** en este caso, de la disciplina de Psicología. En concreto, se investigarán los siguientes aspectos:
 - ¿Cuál es el grado de satisfacción de los estudiantes con la formación recibida bajo la metodología *on-line*?
 - ¿Consideran los estudiantes la enseñanza *on-line* equiparable, en términos generales, a la formación en enseñanza presencial? Esto se estudiará en función de las experiencias personales de estos en ambas modalidades.
 - ¿Consideran los estudiantes que la enseñanza *on-line* es equiparable a la formación presencial en cuanto al contacto existente con los profesores y los compañeros?
 - ¿Consideran los estudiantes que la enseñanza *on-line* facilita o mejora las habilidades y capacidades de los estudiantes?
- **Examinar qué opinión le merecen a los estudiantes todas y cada una de las herramientas didácticas utilizadas en la enseñanza *on-line* (foros, wikis, glosarios, etc.), así como la plataforma en la que estas se presentan (Moodle).**

2. METODOLOGÍA

2.1. Características de la muestra y del centro educativo

Para realizar la investigación se contó con el universo de estudiantes matriculados en el grado de Psicología de la Udima en el momento de la investigación, 234 sujetos, de los cuales participaron voluntariamente 117 (47 hombres y 70 mujeres).

En los gráficos 1 y 2 puede observarse la distribución de la muestra en función de su edad y su nivel educativo previo. Como puede apreciarse, la mayor parte de los sujetos se encuentran entre los 31 y los 50 años de edad, dato habitual entre el alumnado que estudia a distancia en nuestro país. Asimismo, más de la mitad de la muestra posee al menos la titulación de diplomado universitario. Se trata, por tanto, de una muestra con un nivel académico previo elevado, quizá por encima del promedio habitual en estudiantes a distancia, lo que previsiblemente también les hace más exigentes respecto de la docencia recibida y las herramientas didácticas empleadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje, en este caso, las TIC.

Este aspecto es positivo, ya que los participantes no solo podrán comparar la enseñanza presencial y *on-line* en general, sino que la mayoría de ellos podrán contrastar el proceso de enseñanza-aprendizaje en ambas modalidades en el máximo nivel educativo, el universitario, al haber sido receptores de las dos.

Como rasgo más destacable de la Udima, en la que se llevó a cabo la investigación, y haciendo honor a su lema «La universidad cercana», encontramos la existencia de un elaborado programa de tutorización de los estudiantes con dos importantes líneas de trabajo:

- El profesor debe asumir la tarea de tutorización de sus estudiantes y realizar un

Gráfico 1. Distribución de la muestra en función de la edad de los participantes

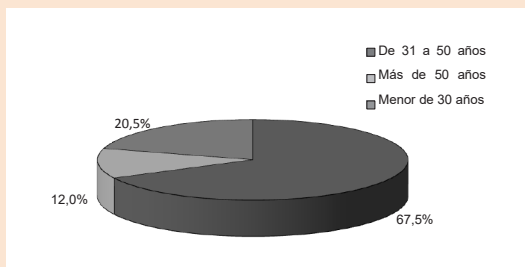
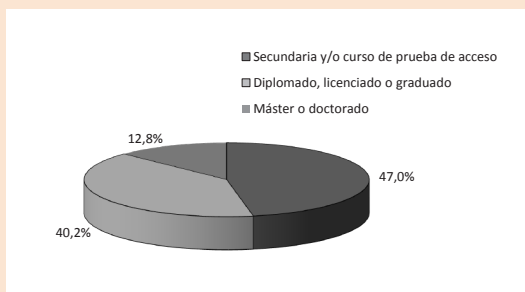


Gráfico 2. Distribución de la muestra en función de la formación académica previa de los participantes



seguimiento personalizado de la actividad académica de los mismos; así, por ejemplo, debe ponerse en contacto con cualquier estudiante que durante cierto tiempo no esté realizando la actividad *on-line* o realizar sesiones de orientación académica vía videoconferencias, entre otras funciones.

- El profesor adquiere unos compromisos en la atención de la actividad académica del estudiante que favorecen la interacción con este, como pueden ser los referidos al cumplimiento de los plazos temporales establecidos para responder las dudas del alumnado en los foros de tutoría o para proporcionar las calificaciones y *feedback* asociados de las actividades entregadas a través de los buzones. De hecho, el estudiante puede contactar con el profesor a través de diferentes vías: foros de tutoría, vía telefónica, correo electrónico, mensajería interna, videoconferencias, etc. En aquellos medios en los que el contacto es asíncrono, el profesor debe contestar al estudiante en un plazo muy reducido de tiempo.

Con respecto a las herramientas didácticas, se observa que el carácter síncrono o asíncrono de las actividades que estas permiten llevar a cabo no determina su valoración, siempre que la acción síncrona no impida la reproducción posterior y «en diferido» de la actividad

2.2. Instrumentos de evaluación y variables objeto de estudio

Para realizar el presente estudio se elaboró un cuestionario *ad hoc* que recogiera los principales contenidos necesarios para responder las preguntas planteadas, el cual puede observarse en el anexo final. Este estaba constituido por 15 ítems (preguntas de opción múltiple con distintas opciones de respuesta asociadas). Las siete primeras hacen referencia a la valoración del alumnado comparando la enseñanza presencial tradicional con el *e-learning* (modalidad de aprendizaje a distancia *on-line*). Mediante estos ítems se puede analizar por cuál de las dos modalidades se decantan los alumnos: en cuál consideran que la interacción con el profesorado y sus compañeros es mejor, si consideran la metodología a distancia adecuada para su formación, si esta ha potenciado sus habilidades de estudio y/o rendimiento académico y el grado general de satisfacción con la enseñanza a distancia empleando las TIC. Los ocho ítems restantes permiten estudiar la valoración del alumnado acerca de la plataforma educativa empleada en la universidad de referencia (Moodle), así como de las diversas herramientas virtuales utilizadas habitualmente en las aulas asociadas al grado de Psicología (glosarios, wikis, foros, etc.) y de los materiales audiovisuales o videoconferencias que permiten fundamentalmente realizar clases virtuales o transmitir información relevante por parte del profesorado a los alumnos.

A continuación, se presenta una breve explicación de las distintas herramientas virtuales que fueron objeto de consulta a los participantes del estudio, las cuales se corresponden con aquellas empleadas con mayor frecuencia en el grado de Psicología de la Udima. Todas ellas se recogen en Landeta (2007, 2010).

La plataforma educativa: Moodle

Constituye un lugar de encuentro y comunicación no solo entre profesores y estudiantes, sino también entre compañeros (estudiante-estudiante). Asimismo, es el lugar donde se encuentran los contenidos didácticos, contenidos documentales, actividades didácticas, etc., y el medio para realizar la evaluación de las competencias adquiridas. Las posibilidades didácticas de la plataforma Moodle han sido ampliamente reconocidas (Çelik, 2010).

Los aspectos más destacables de esta plataforma, cuyo uso está muy generalizado en el entorno educativo, son los siguientes:

- Permite establecer vías de comunicación síncronas y asíncronas muy eficaces mediante tableros de anuncios, foros de debate o tutorías, mensajería interna, etiquetas, etc.
- Posibilita integrar gran cantidad de recursos documentales: documentos de texto, audiovisuales, imágenes, etc.
- Presenta numerosas actividades de aprendizaje integradas en la plataforma: subida de archivos, foros evaluables, glosarios, cuestionarios, talleres, wikis, etc.
- Dispone de un avanzado sistema de calificación de las actividades y seguimiento del alumnado a través de un completo libro de calificaciones.
- Logra un seguimiento exhaustivo de la actividad del estudiante: cuándo accede a la plataforma, qué documentos consulta, qué actividades realiza, qué calificaciones obtiene, etc.

De cara a los estudiantes, es una plataforma muy intuitiva, por lo que se puede navegar por las aulas sin apenas formación técnica previa. Es sencilla, ya que en una única pantalla se presenta toda la información relevante del aula de la asignatura; y resulta motivante gracias, entre otros aspectos, a la autoevaluación que posibilita.

Para los profesores también resulta muy intuitiva, por lo que tampoco requiere una excesiva formación técnica previa, es fácil de editar y permite elegir entre sistemas de *feedback* (retroalimentación) automático o manual.

Elluminate (Blackboard Collaborate)

Consiste en un programa de videoconferencia empleado para impartir clases, realizar sesiones de tutoría, elaborar vídeos didácticos, etc.

Esta herramienta presenta las siguientes ventajas:

- Es muy sencilla de utilizar, ya que a ella se accede mediante un *link* y cualquier sistema operativo permite descargarla; de hecho, su uso es muy intuitivo y no requiere formación específica.
- Permite la instrucción masiva, al no existir un número de alumnos límite que puedan asistir a una sesión.
- Proporciona formación tanto síncrona como asíncrona, ya que pueden grabarse las clases para su visualización posterior por parte de aquellos estudiantes que no pueden acudir en directo a la sesión correspondiente.
- Posibilita la comunicación profesor-estudiante y estudiante-estudiante. En relación a esta última modalidad es importante comentar que pueden crearse sesiones para que los alumnos realicen trabajos colaborativos sin presencia ni ayuda del profesor.
- Presenta gran versatilidad y flexibilidad de uso, al posibilitar compartir el escritorio.

Entorno Second Life

Consiste en un entorno virtual 3D donde los estudiantes, mediante avatares, realizan actividades didácticas, como juicios virtuales, simulación de tratamientos psicológicos, visita a museos, etc.

La universidad a la que pertenecen los participantes posee una isla en Second Life con distintas aulas y otras ubicaciones dedicadas a la educación. Las ventajas que presenta son las siguientes:

- Resulta muy motivante, por el entorno virtual.
- Permite llevar a cabo actividades didácticas que en otros contextos no se pueden realizar, como la simulación de terapias.
- Puede emplearse tanto como actividad síncrona como asíncrona.

Esta herramienta sí presenta como hándicap la necesidad de poseer ciertas competencias, así como determinados requerimientos técnicos asociados.

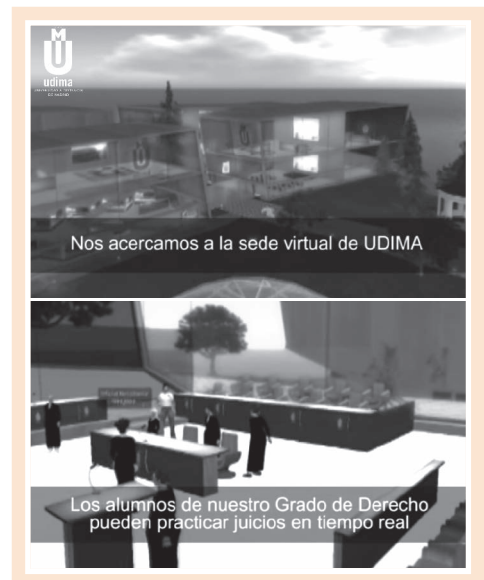
Glosarios

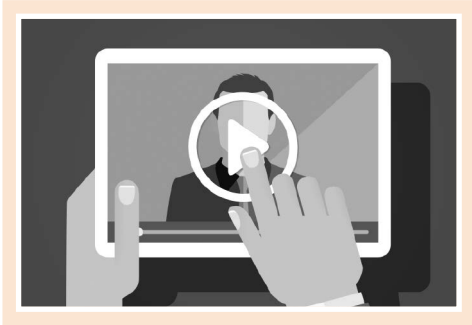
Esta herramienta permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, de forma similar a un diccionario, así como recoger y organizar recursos o información de forma tanto individual como colectiva. El profesor puede permitir que se adjunten archivos a las participaciones del glosario o que, si se adjuntan imágenes, estas se muestren en la entrada. Las entradas se pueden buscar y se puede navegar por ellas en orden alfabético, por categoría, por fecha o por autor. Las participaciones pueden aprobarse por defecto o requerir la aprobación de un profesor antes de que sean visibles para los demás alumnos.

Los aspectos positivos del uso de glosarios pueden resumirse en los siguientes:

- Constituyen sistemas de organización de información muy eficaz.
- Promueven capacidades de categorización, expresión y comunicación, entre otros.
- Permiten la evaluación de las aportaciones por parte de profesores y compañeros.

Como inconveniente encontramos la subjetividad que supone su evaluación y la dificultad que implica el reparto de temáticas.





Material audiovisual

Dentro de las actividades didácticas *on-line* pueden utilizarse vídeos, audios, imágenes, etc. YouTube, en la actualidad, dispone de una ingente base de vídeos con numerosas posibilidades didácticas. Los aspectos positivos del uso de materiales audiovisuales son ampliamente conocidos: por un lado, resultan muy motivantes y permiten remplazar las carencias asociadas a la no presencialidad; además, existen gran cantidad de recursos didácticos en dicho formato en prácticamente todas las áreas de conocimiento, incluida la Psicología. En este caso concreto, se pueden encontrar fácilmente documentos audiovisuales referentes a la historia de la psicología, el desarrollo humano, los procesos psicológicos básicos (emociones, lenguaje, percepción, atención), diferentes patologías y técnicas para tratarlas, etc. El mayor riesgo asociado al empleo de este tipo de materiales es la trivialización del conocimiento que pueden conllevar, es decir, que se sacrifique el contenido sustancial por una presentación excesivamente simplista o muy llamativa, que es lo que atrae al estudiante, distrayendo su atención de lo importante y focalizándola en aspectos estéticos.

Las herramientas que permiten una mayor autonomía y libertad al estudiante en su proceso de aprendizaje presentan un mayor nivel de aceptación que aquellas que imponen ciertos límites

Foros (de debate, de opinión, de tutoría, etc.)

Según los desarrolladores de Moodle, esta herramienta permite a los participantes tener discusiones asincrónicas, es decir, que tienen lugar durante un periodo prolongado de tiempo. Existen diferentes tipos de foros para elegir, como el foro estándar, donde cualquier persona puede iniciar una nueva discusión en cualquier momento, foros en los que cada alumno puede iniciar una única discusión o foros de pregunta y respuesta en los que los estudiantes primero deben participar antes de poder visualizar los mensajes de otros estudiantes. El profesor puede permitir o no que se adjunten archivos a las aportaciones al foro.

El empleo de esta herramienta presenta numerosas ventajas, entre las que destacan las siguientes:

- Permite la interacción directa profesor-estudiante y estudiante-estudiante.
- Puede emplearse como herramienta síncrona o asíncrona.
- Constituye no solo un sistema de comunicación, sino también de generación de aprendizajes y evaluación de estos.

Uno de los inconvenientes más preocupantes asociado a su empleo es la posible elaboración de mensajes «inadecuados» o «inoportunos» por parte de los estudiantes (por ejemplo, cuando un estudiante revela la respuesta de cierta actividad antes de que el resto de compañeros hayan enviado sus informes o respuestas).

Cuestionarios y test autocorregibles

Esta herramienta permite al profesor diseñar y plantear cuestionarios con diferentes formatos: preguntas de opción múltiple, de verdadero/falso, que requieran respuestas cortas, o numéricas, etc. El profesor puede permitir que el estudiante realice diversos intentos o solo uno; puede seleccionar si desea que las preguntas se presenten de manera ordenada o seleccionadas aleatoriamente del banco de preguntas, puede o no establecer un tiempo límite para que el estudiante realice las pruebas; puede determinar si se muestran las calificaciones obtenidas y cuándo, los comentarios de retroalimentación y las respuestas correctas a los estudiantes, etc. Cada intento se califica automáticamente, con la excepción de las preguntas de tipo «ensayo», y el resultado se guarda en el libro de calificaciones.

Al igual que los cuestionarios empleados en la modalidad presencial, constituyen importantes sistemas de generación de conocimiento, ya que:

- Proporcionan *feedbacks* informativos.
- Permiten el establecimiento de contenidos importantes, así como elaborar cuestionarios autoadaptativos.

Asimismo, en esta modalidad *on-line*, los cuestionarios poseen ciertas ventajas adicionales:

- Presentan sistemas automáticos de evaluación de contenidos.
- Son autocorregibles y, por ende, proporcionan retroalimentación inmediata.
- Pueden emplearse tanto de manera síncrona como asíncrona.

Las mayores dificultades las encontramos en aquellos test cuyas respuestas se proporcionan en formato «abierto» (preguntas tipo «ensayo»), pues el *feedback* a las mismas en ocasiones no puede ser inmediato y este requiere un mayor esfuerzo y subjetividad por parte del docente. En la titulación objeto de estudio, la mayoría de las actividades que emplean esta herramienta para llevar a cabo controles y otras actividades autocorregibles suelen emplear el formato de «opción múltiple», que no presenta este inconveniente asociado.

Wiki

Esta herramienta didáctica permite a los participantes añadir y editar una colección de páginas web. Puede constituir una actividad colaborativa, donde todos los estudiantes pueden editar la página, o puede ser individual, donde cada persona tiene su propia wiki que solamente él/ella podrá editar. Asimismo, posibilita conservar un histórico de las versiones previas de cada página de la wiki, permitiendo así consultar los cambios realizados por cada participante.

La principal ventaja de esta herramienta es permitir al alumnado llevar a cabo trabajo colaborativo, competencia ampliamente valorada en la actualidad. Por otro lado, promueve capacidades de categorización, expresión y comunicación, y permite a docentes y alumnos evaluar las aportaciones realizadas. De nuevo, este tipo de herramientas presenta como inconveniente la subjetividad que implica la evaluación de las distintas aportaciones; además, al emplearse normalmente para realizar trabajos «en grupo», otro hándicap lo constituye la dificultad que entraña el reparto de tareas dentro del mismo.

2.3. Procedimiento

El cuestionario previamente comentado, que puede observarse en el anexo final, fue elaborado por dos profesores universitarios, doctores en Psicología, con formación en enseñanza *on-line* y experiencia en docencia a nivel universitario, tanto presencial como *on-line*. Una vez diseñado el cuestionario, este fue aplicado en un primer momento a un grupo piloto de cinco estudiantes, con objeto de adecuar su formato y terminología, lo cual permitió su ajuste, de tal forma que la versión final quedó conformada por 15 preguntas de opción múltiple.

Posteriormente, se invitó a participar en el estudio a todos los estudiantes matriculados en el grado de Psicología de la Udimá a través de un formulario; por tanto, la participación fue voluntaria y la recogida de datos totalmente anónima, ya que no se les solicitaba ningún dato personal identificativo. El único requisito imprescindible para participar en la investigación era ser alumno de la Udimá, ya que era necesario tener acceso a la red de la universidad para poder cumplimentar el formulario.

La actividad se planteó como una investigación de la universidad que no tenía ningún efecto a nivel académico para los estudiantes, y así se les hizo saber, con objeto de que las respuestas fueran sinceras y se ajustaran a su realidad. Los estudiantes recibieron un mensaje con la invitación a participar y las características de la investigación, así como un enlace de acceso al cuestionario con las preguntas para que fueran contestadas *on-line* mediante la herramienta virtual de Google denominada «Formulario». Para cumplimentar dicho cuestionario los participantes tuvieron un plazo de 10 días.

La recogida de datos se realizó de forma automática, ya que el formulario genera una hoja de cálculo que permite obtener los valores de participación y estadísticas detalladas acerca de cada opción de respuesta.

3. RESULTADOS

3.1. Comparación entre modalidades de enseñanza: presencial versus on-line

Los resultados obtenidos en la investigación en relación a la comparación entre las dos modalidades de enseñanza (presencial y a distancia *on-line* que emplea las TIC), los cuales se presentan en los gráficos 3 a 9, se resumen a continuación.

Se observa que los estudiantes manifiestan con un 70-80% de anuencia que:

- La metodología a distancia permite una adecuada formación en Psicología (véase gráfico 3).
- La enseñanza de Psicología a distancia que emplea las TIC es considerada igual o mejor que la enseñanza presencial (véase gráfico 4).
- En la enseñanza de Psicología a distancia que emplea las TIC, la interacción con el profesor es igual o mejor que en la enseñanza presencial (véase gráfico 5).

Los resultados referidos a la interacción entre estudiantes son bastante más modestos que respecto a la interacción con los profesores.



Gráfico 3. ¿Permite la metodología a distancia una adecuada formación en Psicología?

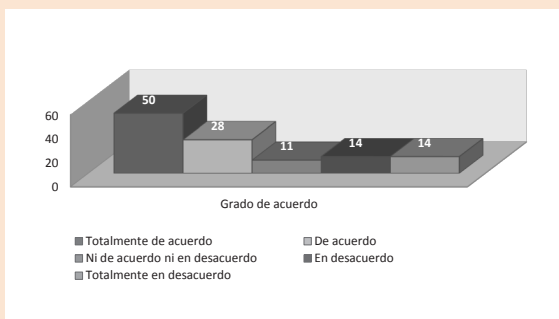


Gráfico 4. En comparación con tus experiencias de enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la enseñanza de Psicología a distancia con las TIC?

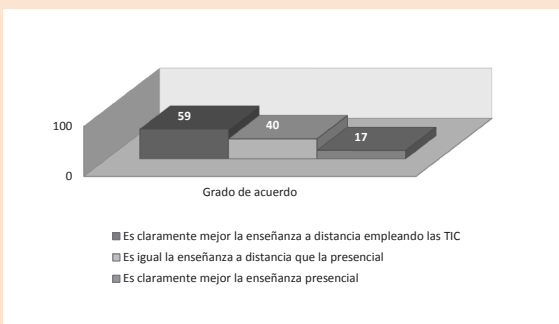
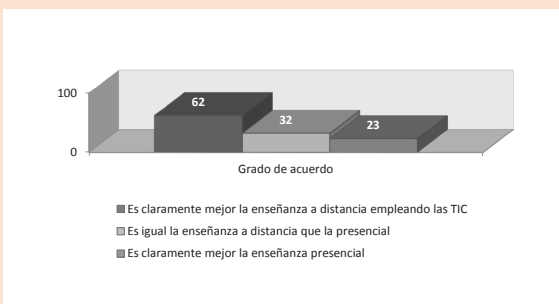


Gráfico 5. En comparación con tus experiencias de enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la interacción con el profesorado a distancia usando las TIC?



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 6. En comparación con tus experiencias de enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la interacción con los otros estudiantes a distancia usando las TIC?

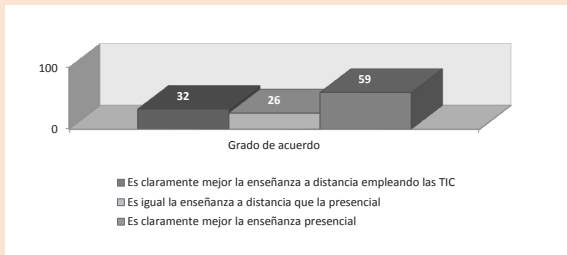


Gráfico 7. El sistema de enseñanza de Psicología mediante las TIC, en mi caso, creo que ha potenciado mis habilidades de estudio

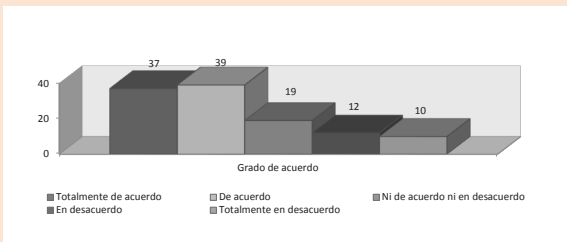


Gráfico 8. El sistema de enseñanza de Psicología mediante las TIC, en mi caso, ha favorecido mi rendimiento y/o resultados académicos

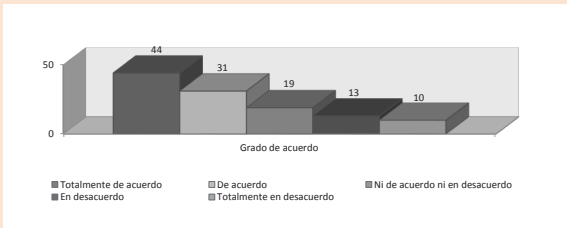
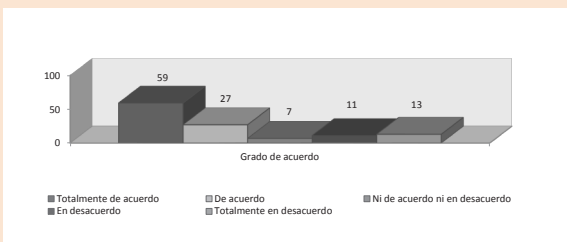


Gráfico 9. En general estoy satisfecho/a con la enseñanza de Psicología a distancia usando las TIC



Fuente: elaboración propia.

Con un menor nivel de reconocimiento, aun siendo este alto (aproximadamente el 50 % de la muestra), los participantes estiman que en la enseñanza de Psicología a distancia que emplea las TIC la interacción entre estudiantes es igual o mejor que en la enseñanza presencial (véase gráfico 6).

Por otra parte, siguiendo con el análisis de los resultados de la presente investigación, se les preguntó a los estudiantes sobre cómo había afectado la modalidad de enseñanza *on-line* a sus potencialidades como estudiantes, observándose que entre el 70 % y el 80 % de la muestra consideraba que la enseñanza de Psicología en formato *on-line* con el empleo de las TIC no solo había potenciado sus habilidades de estudio, sino que también había mejorado su rendimiento y sus resultados académicos (véanse gráficos 7 y 8).

Por último, hay que destacar que el nivel de satisfacción general de los estudiantes de Psicología con la enseñanza a distancia empleando las TIC es bastante alto, ya que más del 70 % de la muestra está satisfecha o muy satisfecha con este sistema de enseñanza-aprendizaje (véase gráfico 9).



3.2. Valoración de herramientas virtuales (TIC) empleadas en la enseñanza on-line

El análisis de las valoraciones de los estudiantes en relación a las distintas TIC examinadas refleja una aceptación favorable de las mismas, si bien no todas en la misma magnitud, como puede observarse de los gráficos 10 a 17. Para considerar que una herramienta es valorada como adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje se tiene en cuenta el porcentaje de participantes que ha marcado las opciones «totalmente de acuerdo» o «de acuerdo».

A continuación, se presentan las herramientas didácticas mejor valoradas por los estudiantes: los **cuestionarios** constituyen la herramienta mejor valorada, ya que el 76,9% de la muestra considera que estos pueden constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología (véase gráfico 10). A estos le siguen el empleo de **recursos audiovisuales** , con un nivel de aceptación del 76,1%, y los **foros** , con un grado de aceptación ligeramente inferior, el 70,1% (véanse gráficos 11 y 12).

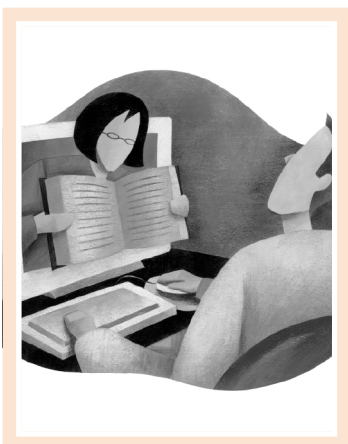


Gráfico 10. Los cuestionarios y test de autocomprobación pueden constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

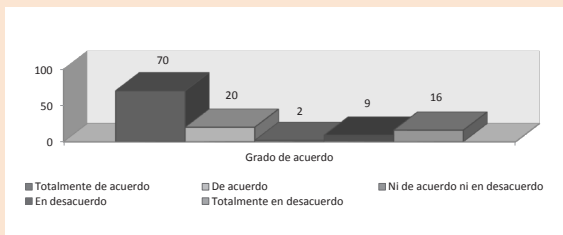


Gráfico 11. El empleo de material audiovisual, como los vídeos de YouTube, puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

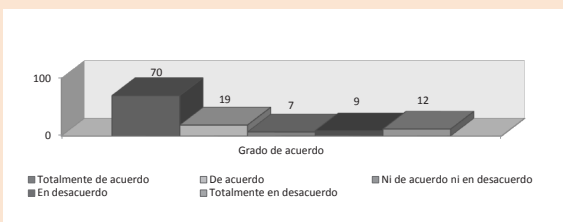


Gráfico 12. Los foros de discusión, reflexión y debate pueden constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

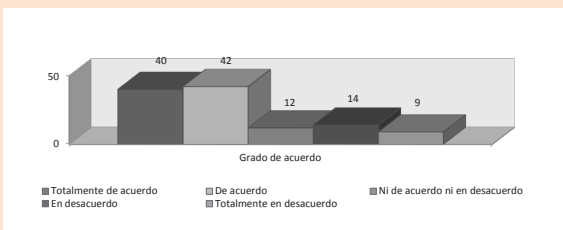
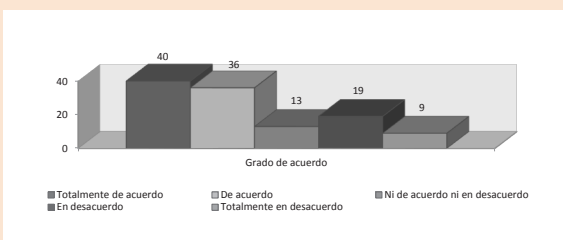


Gráfico 13. La herramienta Elluminate puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología



Fuente: elaboración propia.

Gráfico 14. Un glosario puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

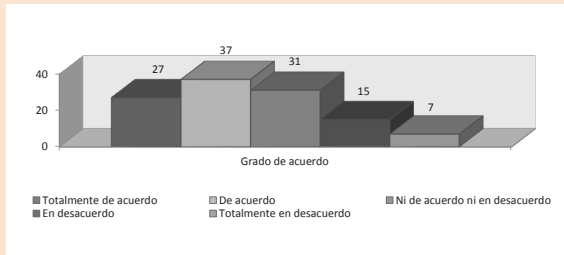


Gráfico 15. Una wiki puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

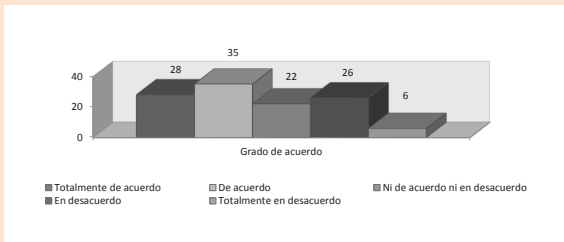


Gráfico 16. El entorno Second Life puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología

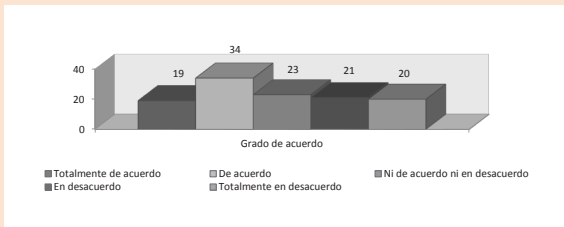
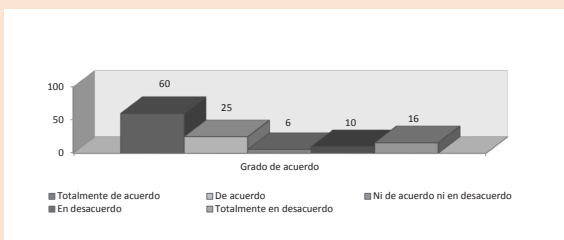


Gráfico 17. La plataforma Moodle (la web de las aulas virtuales) puede constituir un buen entorno para la enseñanza-aprendizaje en Psicología



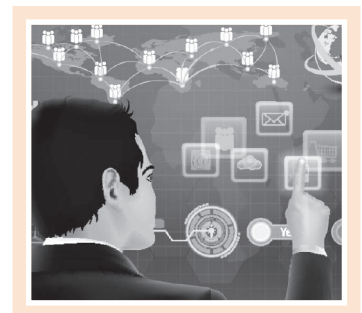
Fuente: elaboración propia.

Con un nivel de aceptación moderada por parte de los estudiantes encontramos el empleo de **Elluminate** (videoconferencias), valorado positivamente por el 64,95% de los participantes (véase gráfico 13), seguido de los **glosarios** y de las **wikis**, con un 54,70% y un 53,8% de aceptación respectivamente (véanse gráficos 14 y 15).

Por último, hay que apuntar que la herramienta peor valorada por los estudiantes de Psicología fue el entorno **Second-Life**, pues el porcentaje de alumnos que lo consideraban una herramienta adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje únicamente alcanzó el 45,29%, es decir, menos de la mitad del alumnado estaba realmente satisfecho con ella (véase gráfico 16).

Si analizamos las valoraciones de los estudiantes en relación a la plataforma **Moodle**, observamos que el nivel de aceptación de este entorno es considerable, ya que el 72,6% del alumnado la considera adecuada como instrumento de enseñanza (véase gráfico 17).

Estos resultados pueden compararse con los obtenidos en otras investigaciones en España o a nivel internacional (Durand y Van, 2011; Sánchez, Sánchez y Ramos, 2012), cuyos objetivos eran similares a los de la presente investigación y obtuvieron resultados parecidos.



4. DISCUSIÓN

De los anteriores resultados es destacable que los estudiantes en conjunto valoran positivamente la metodología de enseñanza *on-line* y que en algunos aspectos, como la interacción con el profesor, que a priori podría considerarse favorecida por la presencialidad, esto no se valore así, sino que las dinámicas *on-line* parecen permitir una interacción docente-alumno igual, o incluso mejor, que la que tiene lugar en presencia. En este sentido es necesario destacar que la universidad donde se llevó a cabo esta investigación cuida especialmente la relación estudiante-profesor, como ya se indicó previamente, existiendo un elaborado programa de tutorización de los estudiantes.

Los resultados referidos a la interacción entre estudiantes son más modestos que respecto a la interacción con los profesores. Esta valoración podría estar mediada por el tipo de herramientas TIC utilizadas y la metodología docente empleada en las asignaturas específicas que cada alumno hubiera cursado, dado que algunas estrategias pueden potenciarla tanto o más que en las dinámicas presenciales; esto puede lograrse, por ejemplo, realizando actividades grupales o colaborativas (trabajos en grupo, wikis, etc.), llevando a cabo sesiones de videoconferencia grupales o promoviendo la participación en foros de discusión y debate, entre otras estrategias.

En relación con el poder que los estudiantes consideran que posee el *e-learning* para potenciar sus habilidades de estudio y mejorar su rendimiento académico, conviene matizar que dicha apreciación debe enmarcarse, al igual que los resultados ya comentados, en el uso que de las TIC hace la universidad de referencia. No puede achacarse automáticamente a las TIC la capacidad de incrementar las habilidades del alumnado, sino a cómo la dinámica académica las utiliza para potenciarlas. Se pueden utilizar herramientas automáticas de corrección (mera ejecución TIC), pero si las mismas no se complementan con sistemas de evaluación personalizados, que requieren la participación del profesor de una forma activa, no se prevé una mejora en la motivación de los estudiantes, con la correspondiente mejora en su rendimiento, dado el carácter corrector y orientador de dichas evaluaciones. También se pueden emplear fuentes de información muy atractivas, como vídeos de YouTube (de nuevo, una mera ejecución TIC), pero si su visualización no está guiada

por el profesor ni asociada a una actividad de seguimiento, también supervisada por este, la mera visualización (aunque genere interés y motivación) no se convertirá previsiblemente a la larga en una actividad «de aprendizaje» que permita incidir en el potencial competencial de los estudiantes.

En otros niveles educativos, como en primaria y secundaria, también se han realizado comparaciones entre las modalidades *on-line* y presencial y su impacto en los resultados de aprendizaje. El estudio realizado en EE. UU. previamente mencionado (USDE, 2010) revisó las investigaciones empíricas sobre la enseñanza *on-line* en primaria y secundaria desde 1996 a 2008, realizando un metanálisis al respecto, y hallando que los estudiantes en la enseñanza *on-line* obtenían ligeramente mejores resultados que los de la modalidad presencial, lo cual es coherente con lo obtenido en la presente investigación, si bien en este caso no se han tenido en cuenta datos «objetivos» de rendimiento académico, sino las apreciaciones «subjetivas» de los estudiantes.

Por otro lado, se observa que las herramientas analizadas son consideradas válidas o adecuadas por parte de los estudiantes como técnicas a emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje, si bien con diferente grado de aceptación cada una de ellas.

La plataforma Moodle, como entorno de trabajo en el que se ubican todas las herramientas, posee gran aceptación. Dicho resultado es coherente con investigaciones previas que exploraron este mismo aspecto con estudiantes universitarios en la Universidad de Castilla-La Mancha (Sánchez, Sánchez y Ramos, 2012).



El carácter más innovador de una herramienta tecnológica no es, por el momento, garantía de una mayor aceptación a nivel didáctico

De entre todas las herramientas analizadas se observa que aquellas que permiten un trabajo individual y en el momento que el estudiante lo desea, como el empleo de cuestionarios o la consulta de medios audiovisuales, son las mejor valoradas, seguidas de aquellas que permiten llevar a cabo fundamentalmente una actividad síncrona con el profesor presente en el aula, como las videoconferencias. Eso puede explicarse por el perfil de los estudiantes de enseñanza *on-line*, que normalmente prefieren que su actividad académica no esté marcada por fechas ni horarios concretos, sino que permita un trabajo personal en el momento que mejor se ajuste a sus rutinas diarias. En este sentido es necesario señalar que en la actualidad las herramientas de videoconferencia permiten grabar las sesiones para que el estudiante que no pueda asistir en directo consiga acceder a la grabación de las mismas posteriormente sin perderse lo trabajado en ellas.

Las herramientas con una aceptación más moderada son aquellas que requieren un trabajo colaborativo entre diferentes estudiantes (glosarios, wikis, etc.), o bien tienen unos requerimientos técnicos más elevados, como Second Life. Esto puede ser debido a que si bien los estudiantes, tanto de la enseñanza presencial como a distancia, suelen valorar positivamente el trabajo en equipo, quizá la modalidad de enseñanza a distancia no lo favorece, dado que no existe un conocimiento personal entre los estudiantes que pueda llevar a crear equipos operativos entre personas con muy diferente nivel académico, grado de motivación o implicación, distintos ritmos de trabajo y disponibilidad de tiempo, etc., que a la larga perjudica el desarrollo de las actividades y el rendimiento obtenido. Derivado de lo anterior, la participación del profesorado en las actividades colaborativas debe ser más intensa, a veces «forzando» la creación de los grupos de trabajo o equipos, lo cual revierte en una peor aceptación de estas actividades entre los estudiantes, que poseen un estilo de estudio más individual.

Respecto al entorno virtual Second Life, si bien es aparentemente muy motivante y llamativo, previsiblemente no genera una gran aceptación por sus importantes requerimientos técnicos (tarjeta gráfica potente, muy buena conexión a internet, periodo de entrenamiento con el avatar, etc.), que no facilitan su uso inmediato a nivel didáctico, provocando en muchas sesiones de trabajo que la herramienta eclipse al contenido, uno de los peligros apuntados en la introducción.

Del análisis de los resultados obtenidos por la muestra estudiada podemos establecer, al menos, las siguientes conclusiones:

- Los estudiantes universitarios de Psicología en el sistema de enseñanza *on-line* consideran en su mayoría que dicha modalidad es igual o mejor que la enseñanza presencial, en función de sus experiencias en ambas modalidades.
- La modalidad *on-line* de enseñanza universitaria de Psicología puede favorecer la interacción con el profesorado, hasta el punto de mejorar aquella que tiene lugar en la modalidad presencial.
- La modalidad *on-line* en enseñanza universitaria parece favorecer las capacidades y resultados académicos de los estudiantes en mayor medida que la metodología presencial.
- Los resultados obtenidos en esta investigación son coherentes con otros trabajos que indagan sobre los aspectos aquí estudiados, las bondades de la modalidad de enseñanza *on-line*.



- Con respecto a las herramientas didácticas, se observa que el carácter síncrono o asíncrono de las actividades que estas permiten llevar a cabo no determina su valoración, siempre que la acción síncrona no impida la reproducción posterior y «en diferido» de la actividad.
- El carácter más innovador de una herramienta tecnológica no es, por el momento, garantía de una mayor aceptación a nivel didáctico, como reflejan las valoraciones del entorno Second Life.
- Las herramientas que permiten una mayor autonomía y libertad al estudiante en su proceso de aprendizaje (por ejemplo, los cuestionarios) presentan un mayor nivel de aceptación que aquellas que imponen ciertos límites, bien porque implican la intervención de terceros o por requerir ciertas competencias en su utilización, como sucede con los glosarios o las wikis.

Los autores de este trabajo son conscientes de las limitaciones de este estudio, que no permiten la generalización de los resultados a otras poblaciones debido a la idiosincrasia del alumnado de la universidad de referencia, si bien la investigación pretendía ser un trabajo exploratorio que proporcionara líneas de investigación futuras en las que se superaran dichas limitaciones; por ejemplo, en la actualidad se está trabajando con muestras procedentes de diferentes disciplinas académicas, se van a llevar a cabo análisis estadísticos adicionales a los meramente descriptivos y se ampliará considerablemente el tamaño de la muestra para superar el carácter no aleatorio de los procesos de selección de la misma.



5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Bautista, G., Borges, F. y Forés, A. [2006]: *Didáctica universitaria en entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje*, Madrid: Narcea.
- Çelik, L. [2010]: «Evaluation of the views of pre-service teachers taught with Moodle during the course named "Instructional Technology and Material Design" on the use of teaching materials», *Procedia Social and Behavioral Sciences*, 9, págs. 1.793-1.797.
- Durand, P. y Van, M. [2011]: «Percepción de estudiantes universitarios sobre el uso de Moodle en la Facultad de Agronomía de la Universidad de Buenos Aires», *Revista Gestión de las Personas y la Tecnología*, 11, págs. 54-61.
- García, L. [1987]: «Hacia una definición de educación a distancia», *Boletín Informativo de la Asociación Iberoamericana de Educación Superior a Distancia*, 4 (18), 4 pp.
- Gutiérrez, M. [2010]: «Prólogo», en A. Landeta (coord.), *Nuevas tendencias de e-learning y actividades didácticas innovadoras*, Madrid: Ediciones CEF.
- Landeta, A. (coord.) [2007]: *Libro de buenas prácticas de e-learning*, Madrid: UDIMA- ANCED.
- [2010]: *Nuevas tendencias de e-learning y actividades didácticas innovadoras*, Madrid: Ediciones CEF.
- Padilla, S. y Hernández, R. [2013]: «Alternativas constructivistas en el uso de TIC», en M. R. Nuño, S. Padilla y J. C. Yáñez (coord.), *Enseñar para la vida. Más allá de los muros escolares*, México: Universidad de Guadalajara, págs. 105-119.
- Sánchez, J. y Calvo, S. [2012]: «Docencia universitaria con apoyo de entornos virtuales de aprendizaje (EVA)», *Digital Education Review*, 21, págs. 33-46.
- Sánchez, J., Sánchez, P. y Ramos, F. [2012]: «Usos pedagógicos de Moodle en la docencia universitaria desde la perspectiva de los estudiantes», *Revista Iberoamericana de Educación*, 60, págs. 15-38.
- Sangrá, A. [2001]. «La calidad en las experiencias virtuales de educación superior», *Actas de la Conferencia Internacional sobre Educación, Formación y Nuevas Tecnologías*, págs. 614-625.
- USDE-United States, Department of Education [2010]: *Evaluation of evidence-based practices in on-line learning: a meta-analysis and review of on-line learning studies*, Washington, D. C.: Author.

ANEXO

Cuestionario para analizar la enseñanza a distancia on-line y las TIC

CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA ENSEÑANZA A DISTANCIA ON-LINE Y LAS TIC

1. ¿La metodología a distancia permite una adecuada formación en Psicología?

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

2. En comparación con tus experiencias de enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la enseñanza de Psicología a distancia con las TIC?

- (1) La enseñanza a distancia usando las TIC es claramente mejor que la enseñanza presencial.
- (2) La enseñanza a distancia usando las TIC es igual que la presencial.
- (3) La enseñanza presencial es claramente mejor que la enseñanza a distancia usando las TIC.

3. En comparación con tus experiencias en la enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la interacción con el profesorado en la enseñanza a distancia usando las TIC?

- (1) La enseñanza a distancia usando las TIC es claramente mejor que la enseñanza presencial.
- (2) La enseñanza a distancia usando las TIC es igual que la presencial.
- (3) La enseñanza presencial es claramente mejor que la enseñanza a distancia usando las TIC.

4. En comparación con tus experiencias de enseñanza presencial, ¿cómo encuentras la interacción con los otros estudiantes en la enseñanza a distancia usando las TIC?

- (1) La enseñanza a distancia usando las TIC es claramente mejor que la enseñanza presencial.
- (2) La enseñanza a distancia usando las TIC es igual que la presencial.
- (3) La enseñanza presencial es claramente mejor que la enseñanza a distancia usando las TIC.

5. El sistema de enseñanza de Psicología mediante las TIC, en mi caso, creo que ha potenciado mis habilidades de estudio.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

6. El sistema de enseñanza de Psicología mediante las TIC, en mi caso, ha favorecido mi rendimiento y/o resultados académicos.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

7. En general estoy satisfecho/a con la enseñanza de Psicología a distancia usando las TIC.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

8. La plataforma Moodle (la web de las aulas virtuales) puede constituir un buen entorno para la enseñanza-aprendizaje en Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

.../...

CUESTIONARIO PARA ANALIZAR LA ENSEÑANZA A DISTANCIA ON-LINE Y LAS TIC

.../...

9. La herramienta Elluminate puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

10. El entorno Second Life puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

11. Un glosario puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

12. Los cuestionarios y test de autocomprobación pueden constituir técnicas adecuadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

13. El empleo de material audiovisual, como los vídeos de YouTube, puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

14. Una wiki puede constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |

15. Los foros de discusión, reflexión y debate pueden constituir una técnica adecuada en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Psicología.

- | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|
| (1) Totalmente de acuerdo. | (4) En desacuerdo. |
| (2) De acuerdo. | (5) Totalmente en desacuerdo. |
| (3) Ni de acuerdo ni en desacuerdo. | |