



Lourdes VISSER ORTIZ<sup>1</sup>,  
Leonardo TRUJILLO LOIANNO<sup>2</sup> y Sandra PÉREZ JIMÉNEZ<sup>3</sup>

# Canales para el asesoramiento TIC del profesorado de Primaria: tipos de canales y su incidencia en la integración en el aula

## Extracto:

El propósito del estudio que se presenta en este artículo es averiguar cuáles son los canales o modalidades que el profesorado elige a la hora de formarse en las tecnologías de la información y la comunicación (en adelante, TIC) y qué repercusiones tiene cada uno de los mismos en la posterior aplicación de lo aprendido en el aula. Para conseguir tal propósito se han seleccionado cuatro centros de la isla de Tenerife de diferentes zonas y con diversas situaciones socioeconómicas en su contexto. También han participado algunos CEP (centros del profesorado) a través de los asesores que se dedican a orientar al personal de los centros educativos con respecto a las TIC. En consonancia con los objetivos propuestos y con el fin de recabar datos, se ha elaborado un cuestionario destinado al claustro de cada centro, así como una entrevista no estandarizada que nos ha permitido profundizar en el tema y que se le ha realizado tanto a los asesores del CEP como a los equipos directivos y coordinadores TIC de los centros seleccionados.

**Palabras claves:** TIC, formación del profesorado, canales de formación, Educación Primaria.

## Sumario

1. Introducción y objetivos
2. Resumen de trabajos relacionados
3. Resumen del desarrollo
4. Resumen de conclusiones del estudio
5. Referencias bibliográficas y recursos electrónicos

Fecha de entrada: 06-04-2015

Fecha de aceptación: 14-04-2015

<sup>1</sup> L. Visser Ortiz, maestra en Educación Infantil del CEIP Agustín Espinosa y estudiante de la Universidad a Distancia de Madrid (udima).

<sup>2</sup> L. Trujillo Loianno, maestro en Educación Infantil del CEIP Maximiliano Gil Melián y estudiante de la Universidad a Distancia de Madrid (udima).

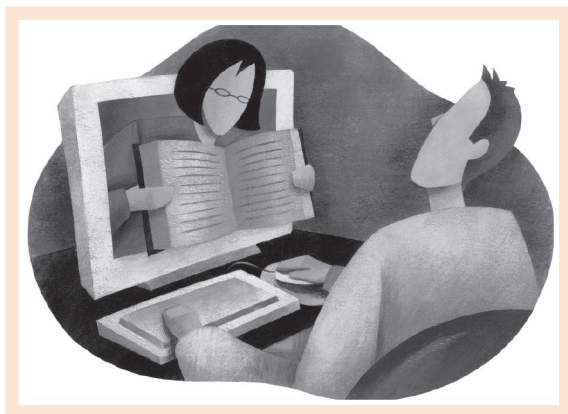
<sup>3</sup> S. Pérez Jiménez, profesora de la Universidad a Distancia de Madrid (udima).

# ICT channels for the advice of teachers in Primary: types of channels and their impact on integration in the classroom

## Abstract:

The main purpose of the study presented in this article is to research where teachers look for information they need, if they search their resources using information and communication technologies (ICT), and the repercussion in their classrooms. This target has been possible selecting different schools in Tenerife. The research has different school's sizes (big and small) and different environments (rural or urban ones). Besides the socioeconomic settings change as well. According to the objectives and with the aim to research for quality information, a report has been made for school staffs. Besides, a not standard interview was taken as resource to go in depth in the CEP's adviser, directing board and ICT coordinators' opinions from the chosen schools.

**Keywords:** ICT, teacher training, training channels, Primary Education.



## 1. INTRODUCCIÓN Y OBJETIVOS

En la actualidad, los avances tecnológicos han cambiado nuestra manera de relacionarnos, modificando nuestros hábitos sociales y culturales, creando nuevos espacios de comunicación. La sociedad se tecnifica y la escuela tiene el deber de preparar a las nuevas generaciones para interactuar con los medios, ayudándoles a utilizarlos de forma reflexiva y crítica (Fernández, Hinojo y Aznar, 2002).

En este sentido, surgen una serie de preguntas a las que se tratará de responder a lo largo de este trabajo:

- ▶ ¿Qué canales han sido y son más utilizados para el asesoramiento del profesorado en esta materia?
- ▶ ¿Cuáles son los más adecuados para llevarla a cabo?
- ▶ ¿Qué influencia ha tenido cada uno de ellos en el profesorado a la hora de incluir las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en su práctica diaria?

Como objetivos específicos se establecen los siguientes:

1. **Averiguar** qué canales se han utilizado para la formación del profesorado en las TIC.
2. **Indagar** en la perspectiva del profesorado y de los asesores de los centros del profesorado (CEP) sobre qué canales creen que son los más adecuados para llevarla a cabo.
3. **Examinar** la influencia que ha tenido cada uno de estos canales en el profesorado a la hora de incluir las TIC en su práctica diaria.

## 2. RESUMEN DE TRABAJOS RELACIONADOS

Creemos necesario abordar la estructura de este apartado que nos ocupa de una manera más general, hasta llegar a un nivel más concreto. Es por esto que se ha estructurado el marco teórico de este trabajo de investigación de la siguiente manera:

### 2.1. La sociedad de la información y las necesidades educativas que de la misma se derivan

Entre las múltiples definiciones de «sociedad de la información» que podemos encontrar cabe destacar la realizada por la Unión Internacional de Telecomunicaciones (2003), en la que se señala que se trata de una sociedad donde las comunidades crean, acceden, utilizan y comparten la información y el conocimiento. En este sentido, como señala algún autor (2011), la sociedad actual tiene un eje importante en las TIC como apoyo a su propio desarrollo. Teniendo en cuenta esto, si el propósito último de la educación es integrar al individuo en la sociedad de la que forma parte, parece que la escuela no puede mirar hacia otro lado.

Fernández González (2009) analiza la relación entre las TIC y la educación. Expone que las mismas están cambiando nuestro modelo de sociedad y que la escuela no puede quedarse al margen. En su artículo concluye la necesidad de un cambio de fondo, no solo a nivel de infraestructura, sino también en la mentalidad y formación adecuada del profesorado, para poder implementar las TIC y adaptarse así al reto que supone el proceso de aprendizaje-enseñanza en la sociedad de la información.

### 2.2. Presencia en las instituciones educativas de las tecnologías de la información y la comunicación

Las Administraciones públicas españolas han realizado y siguen realizando numerosos esfuerzos para incluir las TIC en las escuelas (Rodríguez Miranda y Pozuelos Estrada, 2009).

Sin embargo, en un estudio realizado por Pascual y Garrido (2004) se encontró que un 45 % del profesorado piensa que los medios de los que se dispone en

**La formación del profesorado en este ámbito ha sido entendida como un conjunto de cursos en los que el personal participa de una manera activa con el fin de adquirir competencias digitales que se vean reflejadas en su práctica educativa**

los centros educativos son suficientes, mientras que un 52 % de los mismos cree que son escasos o incluso inexistentes. Ahora bien:

«La innovación educativa ha de estar asociada a un cambio metodológico; el hecho de disponer de nuevas tecnologías en las aulas no va a garantizarla».

(Trigueros et ál., 2012, pág. 103)

### 2.3. La formación del profesorado en las nuevas tecnologías de la información y la comunicación

«Las dificultades o problemas aparecen cuando el profesorado no se siente formado en ese ámbito, es decir, en la aplicación de las TIC en la educación».

(Fernández, Hinojo y Aznar, 2002, pág. 256)

Según estos autores, el personal docente está convencido de que la utilización de las TIC es importante para desarrollar el currículo escolar. Sin embargo, la falta de uso de estos recursos se debe a la escasez de formación adecuada para el manejo de los mismos.

Al respecto, Ramos y González (2012) afirman que es fundamental esta formación a lo largo de la vida por-

que estamos en un contexto de constante cambio y, por tanto, el profesorado debe estar al día para poder utilizar los últimos recursos al alcance y así sacarles el mayor partido educativo.

Brito, Duarte y Baía (2010) defienden que la necesidad de construir nuevos aprendizajes con ayuda de las TIC implicará cambios culturales y metodológicos en el sistema escolar.

La formación del profesorado en este ámbito ha sido entendida como un conjunto de cursos en los que el personal participa de una manera activa con el fin de adquirir competencias digitales que se vean reflejadas en su práctica educativa.

#### 2.4. Los canales más utilizados para la formación del personal docente en competencia digital en la isla de Tenerife

En cuanto a los canales más utilizados para la formación del profesorado, concretamente en la isla de Tenerife, nos encontramos con el trabajo de Area Moreira (2010), que realizó un estudio del Proyecto Medusa en cuatro centros de la isla. Este proyecto pretendía dotar de infraestructura y formación al profesorado en los centros educativos de la Comunidad Autónoma de Canarias. En el estudio en cuestión, se recalca la figura del coordinador TIC y la importancia de su formación y labor de asesoramiento horizontal a sus colegas docentes dentro de la institución educativa.

Sin embargo, aunque esta vía de formación es bienvenida entre el resto del profesorado, en los resultados se constató que el apoyo a estos coordinadores por parte de la Administración no era el adecuado: en muchas ocasiones se autoformaban en aspectos relevantes y el poco apoyo que obtenían provenía de asesores del CEP.

**El 81% de los docentes encuestados se ha formado en las TIC a través de los CEP. Esto puede deberse a que estos centros están especializados en el asesoramiento al profesorado y, por tanto, sus cursos pueden ser más acordes a los intereses y necesidades de este personal**

### 3. RESUMEN DEL DESARROLLO

#### 3.1. Diseño de la investigación

Partiendo de los objetivos planteados y teniendo en cuenta su diversidad, se ha optado por emplear dos metodologías de investigación: cuantitativa y cualitativa. Para desarrollar los objetivos 1 y 3, se han realizado cuestionarios al profesorado y, por lo tanto, se ha utilizado una de las técnicas de recogida de información de la investigación cuantitativa. Para el objetivo 2, al ser un objetivo en el que se buscan datos más pormenorizados, se ha optado por una perspectiva cualitativa. Por ello, se han realizado entrevistas no estandarizadas a distintos agentes implicados.

#### 3.2. Población y muestra

Se han seleccionado cuatro centros de la isla de Tenerife para realizar el estudio. Con estos cuatro centros se abarca un amplio espectro de población de la isla, con diferentes contextos del norte, sur y zona metropolitana o central de la misma. Se ha buscado abarcar poblaciones más rurales y otras más urbanas, así como comunidades educativas de nivel socioeconómico bajo, medio y alto. La muestra de profesores que respondieron al cuestionario es de 70, mientras que a las entrevistas respondieron 10 profesores.

Además, se ha buscado la participación de diferentes asesores del CEP de la isla que realicen la asesoría TIC en los centros educativos. Por ello, se ha entrevistado a un asesor del CEP del norte y a uno del CEP La Laguna que han respondido con generosidad a todas nuestras cuestiones.

### 3.3. Resultados

La mayor parte de las personas que han rellenado el cuestionario son mujeres y, además, el 70 % del personal docente que ha participado en este estudio tiene edades comprendidas entre los 40 y los 65 años, es decir, pueden ser considerados «inmigrantes digitales». Observamos claramente que la mayor parte de los encuestados son diplomados. Solo un 22 % posee estudios de licenciatura. El 75 % del personal docente tiene entre 11 y 30 años de experiencia.

Gracias a las respuestas de los participantes, podemos observar cómo un 79 % del profesorado utiliza las TIC bastante o mucho, mientras que un 21 % de los mismos reconoce utilizarlas poco o nada. En relación a la importancia que tiene la formación del profesorado en este ámbito, las respuestas son concluyentes: un 96 % cree que es bastante o muy importante.

En cuanto a la modalidad empleada para formarse, destaca la presencial, por delante de la modalidad *on-line* o mixta. El 68 % declara haberse formado bastante o mucho, mientras que solo un 6 % no lo ha hecho. Asimismo, un 86 % del profesorado cree que el canal o modalidad a través del cual se forman influye a la hora de trasladar esa formación al aula. El 81 % de los participantes opta por los centros de formación del profesorado para realizar su formación, considerando el 60 % que esta es bastante o muy adecuada.

En las entrevistas, los participantes destacan la necesidad de una formación más continua y de mayor calidad para el profesorado, así como una mayor concienciación de la necesidad de que las TIC estén presentes en el aula como parte de la educación, de forma integrada, y no como un mero elemento novedoso que motiva puntualmente.

**A pesar de que la mayor parte del profesorado que ha participado en este estudio utiliza las TIC en su actividad docente, aún un 21 % reconoce utilizarlas poco o nada. (...) Por otro lado, se puede observar que un 96 % cree que las TIC en el aula son importantes o muy importantes**

## 4. RESUMEN DE CONCLUSIONES DEL ESTUDIO

Según se desprende de los resultados obtenidos, el grupo de profesionales encuestados son en su mayor parte «inmigrantes digitales» y con al menos 20 años de experiencia en el ámbito docente. Esto puede significar que si bien es un profesorado muy experimentado, también se trata de un personal que ha tenido que ir incorporando las TIC y asimilando los cambios que de estas se han derivado poco a poco.

A pesar de que la mayor parte del profesorado utiliza las TIC en su actividad docente, aún un 21 % reconoce utilizarlas poco o nada. Puesto que en el currículo de Educación Primaria una de las competencias a desarrollar es la competencia digital, como se refleja en el apartado de trabajos relacionados, vemos difícil que la misma pueda abordarse a través de la poca o nula utilización de las TIC en el aula.

Por otro lado, se puede observar que un 96 % cree que las TIC en el aula son importantes o muy importantes, con lo cual incluso aquel profesorado que las utiliza poco o nada cree en la importancia de su utilización. Queda constancia, por tanto, de que el profesorado es consciente del papel que juegan las TIC en nuestra sociedad y, sin embargo, existe algún factor que hace que un 21 % de ellos no las apliquen con la importancia que ellos mismos le dan. Como señala algún autor, esta sociedad gira en torno a las TIC, y el profesorado es consciente de ello.

Teniendo en cuenta que un 91 % de los participantes ha tenido algún tipo de formación relacionada con las TIC, se podría concluir que la misma no ha sido la adecuada o no ha sido suficiente para

aplicar lo aprendido en el aula. Sin embargo, cuando se pregunta por dicha cuestión a los implicados, nos sorprende que la mayor parte considera que la formación recibida ha sido adecuada o muy adecuada.

Se puede observar que el 81 % de los docentes se ha formado en las TIC a través de los CEP. Esto puede deberse a que estos centros están especializados en el asesoramiento al profesorado y, por tanto, sus cursos pueden ser más acordes a los intereses y necesidades de este personal.

También se ha constatado, a la luz de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas, que en opinión de los que han participado en las mismas, el personal que menos tiempo disponible tiene para hacer una formación de manera presencial suele optar por la formación *on-line*. No obstante, si no se tienen muchos conocimientos acerca de las TIC, se opta por la modalidad presencial independientemente del tiempo del que se disponga.

Por lo tanto, además del tiempo o la preferencia del docente, influyen en su elección los conocimientos previos que este tenga en cuanto a las TIC a la hora de optar por una modalidad u otra. Esto último nos lleva a la conclusión de que si un 51% del profesorado opta por la modalidad presencial, más de la mitad del profesorado participante en el estudio tiene conocimientos básicos o muy básicos relacionados con esta competencia.

Este trabajo aporta una modesta contribución a un importante aspecto relacionado con las TIC: las necesidades de los profesores y sus preferencias en cuanto a la formación que se les ofrece.

## 5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS Y RECURSOS ELECTRÓNICOS

- Area Moreira, M. [2010]: «El proceso de integración y uso pedagógico de las TIC en los centros educativos. Un estudio de casos», *Revista de Educación*, 352, págs. 77-97.
- Brito, C.; Duarte, J. y Baía, M. [2010]: «Ict and in-service teachers' training: numbers and trends», *Digital Education Review*, 11, págs. 67-76.
- Fernández González, E. [2009]: «Nuevas tecnologías y educación: un nuevo concepto de enseñanza», *Revista Digital Enfoques Educativos*, págs. 99-106.
- Fernández Martín, F. D.; Hinojo Lucena, F. J. y Aznar Díaz, I. [2002]: «Las actitudes de los docentes hacia la formación en tecnologías de la información y comunicación (TIC) aplicadas a la educación», *Contextos Educativos*, 5, págs. 253-270.
- García Pascual, E. y Sarsa Garrido, J. [2004]: «El currículum de TIC en la formación permanente del profesorado», *Relatec: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa*, 3 (1), pág. 32.
- Ramos, I. B. y González, M. J. A. [2012]: «Formación continua del profesorado en TIC: un estudio de caso», *I Congreso Virtual Internacional sobre Innovación Pedagógica y praxis educativa, Innovagogia 2012*.
- Rodríguez Miranda, F. y Pozuelos Estrada, F. J. [2009]: «Aportaciones sobre el desarrollo de la formación del profesorado en los centros TIC. Estudio de casos», *Pixel-Bit: Revista de Medios y Educación*, 35, págs. 33-43.
- Trigueros Cano, F. J.; Sánchez Ibáñez, R. y Vera Muñoz, M.<sup>a</sup> I. [2012]: «El profesorado de Educación Primaria ante las TIC: realidad y retos», *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 15 (1), págs. 101-112.
- UIT [2003]: Informe sobre el desarrollo mundial de las Telecomunicaciones. Disponible en: [https://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtdr\\_03/material/WTDR03Sum\\_s.pdf](https://www.itu.int/ITU-D/ict/publications/wtdr_03/material/WTDR03Sum_s.pdf).





En [www.cef.es/libros](http://www.cef.es/libros) encontrará la totalidad de las publicaciones especializadas del **CEF.-** y de la **udima**, con amplios sumarios para conocer los contenidos de cada una de las obras y su disponibilidad en **papel, pdf o ePub**.



### Mobile learning

G. J. Palazio Arko  
978-84-454-2732-3 / 2014 / 176 págs.  
papel: 28,85 €. pdf: 9 €. ePub: 9 €.

Prólogo. mLearning: concepto y uso. Hardware y sistemas operativos para el mLearning. Tiendas on-line con sus aplicaciones móviles de uso educativo. Sistemas, herramientas y plataformas para el mLearning (I). Sistemas, herramientas y plataformas para el mLearning (II). Diseño de aplicaciones y acciones formativas para el mLearning. Índice sistemático



### Plataformas tecnológicas

A. Landeta, G. J. Palazio y J. Cabero  
978-84-454-2533-6 / 2013 / 384 págs.  
papel: 32,70 €. pdf: 15 €. ePub: 15 €.

Sistemas de gestión de contenidos, características y funcionalidades de los gestores de contenidos. Sistemas de gestión de contenidos de código abierto, comerciales y sistemas de groupware. Sistemas de gestión orientados a la educación. Herramientas de las plataformas. Sindicación, agregación y curación de contenidos. Herramientas. Ventas y gestión de contenidos en soporte digital. Evaluación y análisis de las plataformas de teleformación. Enseñar y aprender en un entorno virtual basado en software libre. Moodle. Plataformas tecnológicas españolas y europeas. Índice sistemático



### Nuevos modelos, recursos y diseño de programas en la práctica docente

J. Cabero Almenara (coord.)  
978-84-454-2529-9 / 2013 / 184 págs.  
papel: 28,85 €. pdf: 13 €. ePub: 13 €.

Presentación. El diseño instruccional: referencias iniciales. El diseño de la programación del aprendizaje en acciones de formación e-learning y b-learning. Estrategias y acciones metodológicas del tutor virtual. Diseño de e-actividades. Formación en competencias. Caso práctico sobre el desarrollo de una asignatura en ECTS. Bibliografía. Índice sistemático



### Investigación aplicada a la tecnología educativa

J. Cabero Almenara  
978-84-454-2673-9 / 2014 / 216 págs.  
papel: 28,85 €. pdf: 15 €.

Investigación cuantitativa y cualitativa en educación. Instrumentos de análisis y recogida de información en la investigación en tecnología educativa. Investigación y nuevos planteamientos didáctico-curriculares. Diseño y producción de materiales educativos. Evaluación de medios y materiales de enseñanza. Aportaciones desde la investigación en tecnología educativa, para la aplicación educativa de Internet. Profesorado e integración escolar de los medios y las tecnologías de la información y la comunicación. Índice sistemático



### La nueva normalidad: evolución tecnológica, comunicación y empleo

F. Vacas Aguilar  
978-84-454-2868-9 / 2014 / 152 págs.  
papel: 9,61 €. pdf: 4,13 €. ePub: 4,13 €.

Prólogo. Introducción. Digitalizando (la técnica y el impacto). La triple convergencia. El nuevo mercado de la movilidad. La crisis de los medios (de la mediación al consumo). Medios sociales. El (tortuoso) camino a la gratuidad. El cambio educativo (realidades de facto y apertura). El nuevo mercado laboral: de las corporaciones a las personas. La innovación permanente. Conclusiones (todo abierto, todo conectado). Fuentes consultadas y recomendadas. Glosario de términos. Glosario de siglas. Índice sistemático